Автономная некоммерческая организация

«Центр социальной и правовой помощи детям»

«Расправь крылья»

**Анализ перспектив развития наставничества в системе поддержки молодых мам из числа детей-сирот**

**2021**

**Содержание**

ВВЕДЕНИЕ

1. ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

3. ВЫВОДЫ И ОЦЕНКА ПЕРСПЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА

ПРИЛОЖЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Наставник – это надежный друг, который поможет советом и делом. Это проводник в жизни. Зрелая, сформировавшаяся личность, ответственный человек, имеет свободное время и желание помочь. Наставничество – волонтерский вид деятельности социально-активных людей.

Роль наставника:

1. Выстраивает в ходе длительного и регулярного общения личный, эмоциональный и доверительный контакт;
2. Оказывает эмоциональную поддержку и принимает молодую маму со всеми особенностями;
3. Помогает замечать молодой маме свои сильные стороны и успехи, поддерживая уверенность в себе, повышая самооценку.
4. Готов внимательно и с пониманием выслушивать, помогать принимать решения;
5. Мотивирует ставить и достигать целей, используя при этом свои сильные стороны;
6. Учит умению критично оценивать жизненные ситуации, видеть не только негативные стороны, но и позитивные стороны, побуждает искать конструктивные выходы из затруднительных положений.
7. **ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ**

**Цель исследования:** оценка перспективности создания института наставничества в системе помощи молодым мамам из числа детей-сирот.

Достижение цели осуществляется путем выполнения следующих задач:

1. Разработка инструментария и осуществление сбора первичных данных для оценки перспективности создания института наставничества.

2. Обработка данных для оценки перспективности создания системы наставничества.

3. Анализ результатов оценки, определение проблем и перспектив развития наставничества в системе поддержки молодых семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Объект исследования:**

Молодые мамы из числа детей сирот.

Специалисты, осуществляющие профессиональную деятельность в сфере помощи молодым людям из числа детей-сирот.

**Методы исследования:** анкетирование, качественное тематически сфокусированное интервью.

**Сроки проведения исследования:** 1 декабря 2020 – 15 февраля 2021.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ
   1. Результаты опроса молодых мам из числа детей-сирот

Опрос молодых мам из числа детей-сирот проводился с помощью специально разработанной анкеты (Приложение 1).

В опросе приняло участие 31 респондентов.

В ходе проведения анкетирования выявлены представления об ожиданиях и потребностях молодых мам в наставничестве.

Ответы участников анкетирования на вопрос: «Нужна ли вам поддержка наставника?» показывают, что большинство опрошенных (25 человек; 85,37%) нуждаются в поддержке наставника (Таблица 1).

Таблица 1

**Распределение ответов участников анкетирования на вопрос:**

**«Нужна ли вам поддержка наставника?»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты  ответов | Количество ответов (N) | Доля ответов от общего числа опрошенных (%) |
| «Да» | 25 | 85,37 |
| «Нет» | 6 | 14,63 |
| «Затрудняюсь ответить» | 0 | 0,00 |

Распределение ответов на первый вопрос анкеты представлено на Диаграмме 1.



**Диаграмма 1. Распределение ответов участников анкетирования на вопрос: «Нужна ли вам поддержка наставника?»**

Картина распределения ответов участников на вопрос анкеты: «Кого бы вы хотели видеть своим наставником?» представлена в Таблице 2.

Таблица 2

**Распределение ответов участников анкетирования на вопрос:**

**«Кого бы вы хотели видеть своим наставником?»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты  ответов | Количество ответов (N) | Доля ответов от общего числа опрошенных (%) |
| «Известного человека» | 4 | 12,90 |
| «Успешную маму из числа сирот» | 8 | 25,80 |
| «Успешного профессионала в какой-либо сфере деятельности» | 13 | 41,94 |
| Другое | 6 | 19,36 |

На Диаграмме 2. наглядно отражено распределение ответов участников анкетирования на вопрос о выборе наставника.

**Диаграмма 2. Распределение ответов участников анкетирования на вопрос: «Кого бы вы хотели видеть своим наставником?»**

В Таблице 3 представлено распределение ответов участников на вопрос: «Каким вы видите своего наставника?». Как показывает анализ данных большое значение опрошенные придают жизненному опыту наставника, его уверенности в себе и успешности в семейной жизни.

**Таблица 3**

**Распределение ответов на вопрос анкеты: «Каким вы видите своего наставника?» (возможно несколько вариантов ответов)**

| **Варианты ответов** | **Количество ответов (N)** | **Процент от общего числа опрошенных (%)** |
| --- | --- | --- |
| успешный в семейной жизни | 12 | 29,27% |
| уверенный в себе | 21 | 51,22% |
| имеющий большой жизненный опыт | 31 | 75,61% |
| успешный в собственной карьере | 9 | 21,95% |
| другое | 3 | 7,32% |

Анализируя ответы на вопрос: «Какую помощь вы бы хотели получить от наставника?», мы получили картину, представленную на Диаграмме 3.

**Диаграмма 3. Распределение ответов участников**

**анкетирования на вопрос: «Какую помощь вы бы хотели получить от наставника?»**

По условиям анкетирования у опрошенных была возможность выбрать до 3 предложенных вариантов ответа на данный вопрос и предложить свои решения. Как показывает диаграмма, большинство (25 из 31) опрошенных отметили необходимость «моральной поддержки». При этом немногим более половины респондентов (20 из 31) указывают, что на заинтересованность в получении опыта «построения крепких семейных отношений», 11 человек хотят «помощи в воспитании детей», а для 7 опрошенных важна помощь «в выборе профессии».

ВЫВОДЫ

В целом, результаты опроса позволяют сделать вывод о том, что молодые мамы из числа детей-сирот заинтересованы и нуждаются в наставнике. Имеют определенные ожидания в отношении личности наставника: «имеющий большой жизненный опыт», «успешный в карьере», «успешный в семейной жизни». К потенциальному наставнику адресованы запросы на «моральную поддержку», помощь в вопросах «построения крепких семейных отношений», воспитания детей, выбора профессии.

* 1. Результаты качественного исследования перспективности наставничества с использованием тематически сфокусированного интервью со специалистами

**Цель исследования:** получение подробной информации об перспективности создания системы наставничества для обеспечения поддержки молодых семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Достижение цели осуществляется путем выполнения следующих задач:

1. получить информацию об опыте работы участников в сфере помощи лицам из числа детей сирот.
2. выявить трудности, с которыми участники исследования столкнулись в деятельности, связанной с помощью молодым семьям и мамам из числа детей-сирот.
3. выявить мнение участников о перспективах наставнической деятельности в сфере помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

**Объект исследования:** специалисты , имеющие опыт работы в сфере помощи лицам из числа детей-сирот.

**Предмет исследования:** представления о перспективности наставничества в сфере помощи молодым семьям.

**Метод исследования:** глубинное тематически сфокусированное интервью.

Участниками исследования стали специалисты центра «Расправь крылья» и привлеченные психологи, педагоги, имеющие опыт работы в сфере помощи людям с опытом родительской депривации.

**Глубинные интервью** были проведены с **5** участниками исследования:

На основе проведенных и интервью была составлена группировочная таблица ответов на вопросы всех участников исследования (Приложение).

Анализ результатов представлен ниже.

1. ***Опыт работы участников в сфере помощи лицам из числа детей сирот***

Все респонденты, принявшие участие в исследовании имеют многолетний опыт работы с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в качестве специалистов сопровождения, руководителя службы и волонтера.

1. ***Трудности, с которыми участники исследования столкнулись в деятельности, связанной с помощью молодым семьям и мамам из числа детей-сирот***

Отмечаются трудности социальной адаптации молодых мам, необходимость постоянной поддержки, множественный характер проблем, необходимость обращаться в различные службы. Недостаточная активность молодых мам, нестабильность мотивации в участии в мероприятиях и получении помощи. Обозначены трудности в фандрайзинговой деятельности и ограниченность ресурсов организации для оказания помощи молодым матерям. Трудности, связанные с режимом жизни самих мам.

Среди ***проблем, которые не входят в компетенцию специалиста службы сопровождения,*** респонденты отметили: моральные, проблемы юридического характера, психологические (семейные отношения, конфликты, личные темы), проблемы бытового характера, вопросы пенсионного и социального обеспечения, трудоустройства, материальные трудности, запросы на эмоциональную поддержку и сопричастность.

1. ***Оценка перспективности наставнической деятельности в сфере помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации***

Все респонденты отметили перспективность наставничества в помощи молодым мама из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Наставник рассматривается ,как «взрослый друг», «старший товарищ, имеющий жизненный, профессиональный опыт», который «окажет помощь, даст дельный совет в решении той или иной проблемы, подскажет, как самостоятельно найти выход из сложившейся ситуации или как в неприятные ситуации не попадать. поможет получить социальный опыт, окажет поддержку и, так как будет постоянно на связи, окажет помощь в решении каких-то экстренных, конфликтных ситуациях», способен «быть ярким примером для мам по построению семейных отношений, по достижению успехов в карьере, позитивному отношению к жизни», «побуждать их к самостоятельности», «устанавливать более личные эмоциональные отношения».

По мнению респондентов, это поможет молодым мама «научиться оценивать разные ситуации, избегать проблем или находить конструктивные выходы из них».

ВЫВОДЫ

В целом деятельность наставников расценивается как перспективная. Она, по мнению респондентов, может удачно дополнять работу специалистов службы сопровождения в решении общих задач.

**3. ВЫВОДЫ И ОЦЕНКА ПЕРСПЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА**

Нами проведенаоценка перспективности создания института наставничества в системе помощи молодым мамам из числа детей-сирот.

Опрос 31 молодых мам из числа детей-сирот проводился с помощью специально разработанной анкеты и позволил выявить представления об их ожиданиях и потребностях в наставничестве. Как показал анализ результатов опроса, молодые мамы из числа детей-сирот заинтересованы и нуждаются в наставнике. Ожидания в отношении личности наставника связаны с такими чертами как наличие большого жизненного опыта, успешность в карьере и в семейной жизни. Помощь наставника может представлять собой «моральную поддержку», помощь в вопросах «построения крепких семейных отношений», воспитания детей, выбора профессии.

С цельюполучения экспертной оценки перспективности создания системы наставничества для обеспечения поддержки молодых семей, находящихся в трудной жизненной ситуации 5 специалистам с опытом сопровождения предложено глубинное тематически сфокусированное интервью.

Все опрошенные отметили трудности социальной адаптации молодых мам, необходимость постоянной поддержки и множественный характер проблем. Выделены проблемы, которые не входят в компетенцию специалиста службы сопровождения: моральные, проблемы юридического характера, психологические (семейные отношения, конфликты, личные темы), проблемы бытового характера, вопросы пенсионного и социального обеспечения, трудоустройства, материальные трудности, запросы на эмоциональную и моральную поддержку. Все респонденты отметили перспективность наставничества, при котором наставник рассматривается как «старший товарищ, имеющий жизненный, профессиональный опыт», он «окажет помощь» или сможет быть «ярким примером для мам по построению семейных отношений, достижению успехов в карьере, позитивному отношению к жизни».

В целом поддерживающая и стимулирующая деятельность наставников расценивается как перспективная. Она должна быть согласована с работой специалистов и может удачно встраиваться в систему сопровождения кризисных семей и молодых мам с детским опытом родительской депривации.

Приложение 1

**Анкета № 1**

**Анкета для участников целевой группы**

**Уважаемый участник исследования!**

*Команда проекта «Вместе с мамой» проводит исследование перспективности создания системы наставничества для поддержки молодых мам, находящихся в трудной жизненной ситуации.*

*Наставник – это надежный друг, который поможет советом и делом. Это проводник в жизни. Зрелая сформировавшаяся личность, ответственный человек, имеет свободное время и желание помочь. Наставничество – волонтерский вид деятельности социально-активных людей.*

*Просим вас ответить на несколько вопросов.*

**Нужна ли вам поддержка наставника?**

- Да

- Нет

- Не знаю

**Кого бы вы хотели видеть своим наставником?**

- известного человека

- успешную маму из числа сирот

- успешного профессионала в какой-либо сфере деятельности

- другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Какую помощь вы бы хотели получить от наставника?**

- помощь в выборе профессии

- получить опыт построения крепких семейных отношений

- моральную поддержку

-помощь в воспитании ребенка

-другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Каким вы видите своего наставника?**

- успешный в семейной жизни

- уверенный в себе

- имеющий большой жизненный опыт

- успешный в собственной карьере

- другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Благодарим вас за участие в исследовании!**

Приложение 2

**Гайд качественного интервью**

**Уважаемый участник исследования!**

*Команда проекта «Вместе с мамой» проводит исследование перспективности создания системы наставничества для поддержки молодых мам из числа детей-сирот. Просим вас ответить на несколько вопросов.*

1. Расскажите, пожалуйста, о вашем опыте работы в сфере помощи людям из числа детей-сирот.
2. С какими трудностями вы столкнулись в вашей деятельности, связанной с помощью молодым семьям и мамам из числа детей-сирот?
3. C какими проблемами, решение которых не входит в компетенцию специалиста службы сопровождения, чаще всего обращаются мамы?
4. Считаете ли вы, что наставничество необходимо в сфере помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Зачем, по-вашему, нужны наставники в проекте?
5. Чем могут помочь наставники специалисту сопровождения?

**Благодарим вас за участие в исследовании!**

Приложение 3

**Группировочная таблица ответов на вопросы интервью участников качественного исследования**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Респонденты**  **Вопросы** | **Респондент № 1** | **Респондент № 2** | **Респондент № 3** | **Респондент № 4** | **Респондент № 5** |
| 1.Расскажите, пожалуйста, о вашем опыте работы в сфере помощи людям из числа детей-сирот. | Работала в двух проектах «Маленькая мама» и «Молодая мама». Была специалистом службы сопровождения молодых мам в течение 6 лет. Ранее работала социальным педагогом в колледже (12 лет). Прошла в г. Москве курсы по проведению тренингов по финансовой грамотности. Проводила мастер-классы по кулинарии, мероприятия досуговой деятельности. Есть успешные примеры в фандрайзинговой деятельности. | Участвовала в проектах «Маленькая мама» и «Молодая мама». Была специалистом службы сопровождения молодых мам в течение 8 лет. Имею опыт проведения детских развивающих занятий для детей мам-сирот. | С 2012 года работаю в благотворительных проектах для детей-сирот: «Найди свой путь», «Маленькая мама», «Молодая мама» и проектах, направленных на оказание юридической помощи детям-сиротам. | Работаю с 2009 года с детьми-сиротами, оказываю им юридическую помощь, возглавляю службу сопровождения молодых мам. | Работаю в проекте «Маленькая мама» с 2011 года. Оказываю психологическую помощь молодым мама, детям, семьям. |
| 2. С какими трудностями вы столкнулись в вашей деятельности, связанной с помощью молодым семьям и мамам из числа детей-сирот? | Молодые мамы из числа детей-сирот не достаточно адаптированы в социуме. Им постоянно требуется помощь и поддержка. Основная трудность – недостаточная активность молодых мам в участии в мероприятиях. | Испытывала трудность в фандрайзинговой деятельности. | Трудности связаны в основном с вопросами, которые не входят в компетентность специалиста сопровождения. Для их решения приходилось обращаться к специалистам той сферы, в которой задавались вопросы (пенсионный фонд, социальная защита, судебные приставы и т.д.) | Ограниченность ресурсов организации для оказания помощи молодым матерям. Допустим, нет места для временного пребывания,или нет какого-то узкого специалиста для оказания помощи. В данных случаях приходилось искать партнеров. | Нестабильность мотивации на получение психологической помощи. Организационные трудности (не с кем оставить ребенка, трудно выделить время на занятия с психологом).  Реактивность поведения в отношениях с близкими людьми приводит к срывам в процессе длительной работы. |
| 3. C какими проблемами, решение которых не входит в компетенцию специалиста службы сопровождения, чаще всего обращаются мамы? | Решение моральных, психологических проблем, иногда возникали проблемы юридического характера. | Проблемы юридического характера, психологические (семейные отношения, конфликтные). | С проблемами бытового характера, с вопросами узкой направленности – пенсионное и социальное обеспечение, юридические вопросы, психологическая помощь в разрешении семейных конфликтов или личных проблем, трудоустройство. | Моральная поддержка, межличностные конфликты, материальная помощь | Много запросов на эмоциональную поддержку, «надежное плечо», «добрый совет». Молодые мамы хотят активно делиться эмоциональным опытом взросления своего ребенка, показывать фотографии. Интересуются семьей и личной жизнью специалиста. Хотят стать близким и ценным человеком для специалиста, стремятся к установлению дружеских отношений. |
| 4. Считаете ли вы, что наставничество необходимо в сфере помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Зачем, по-вашему, нужны наставники в проекте? | Наставник, как взрослый, старший друг поможет получить социальный опыт, окажет поддержку и, так как будет постоянно на связи, окажет помощь в решении каких-то экстренных, конфликтных ситуациях. | Необходимо, т.к. большинство социально не адаптированы. Взаимодействуя с наставником, молодые мамы смогут научиться оценивать разные ситуации, находить конструктивные выходы из них. Наставники смогут побуждать их к самостоятельности. | Наставник, как старший товарищ, имеющий жизненный, профессиональный опыт, окажет помощь, даст дельный совет в решении той или иной проблемы, подскажет, как самостоятельно найти выход из сложившейся ситуации или как в неприятные ситуации не попадать. | Считаю что это новая форма работы и необходимая для молодых мам. Наставник нужен за тем, чтобы быть ярким примером для мам по построению семейнных отношений, по достижению успехов в карьере, позитивному отношению к жизни. В тоже время наставник может и дать совет мамам «со стороны». | Да, наставник нужен. Он может установить более личные отношения, разделять эмоциональный опыт подопечного, проявлять стабильный интерес к его жизни, планам на будущее. |
| 5. Чем могут помочь наставники специалисту сопровождения? | Наставники окажут большую помощь для специалистов службы сопровождения. Наставники будут владеть полной информацией о своих подопечных и в близкой для них сфере деятельности оказывать полноценную помощь. | Наставник координирует свою работу со специалистами сопровождения: владея большей информацией, можно будет совместно более эффективно оказывать различную помощь. | Наставники помогут специалисту сопровождения более эффективно оказывать помощь участницам проекта, делясь своим опытом и знаниями, совместно со специалистом находя выход из проблемных ситуаций, возникших у участниц проекта, внося новизну, нестандартные приемы в решении проблем. Делясь своими лайфхаками из повседневной или профессиональной жизни. | Зачастую молодые мамы начинают относиться к специалистам сопровождения как к матерям, старшим сестрам родственникам и какие-то рекомендации от них становятся как «брюзжание старших». Вместе с тем наставник сможет дать независимый взгляд, мнение со стороны на ту или иную жизненную проблему молодых мам. Кроме того, наставники смогут помочь решать какие-то проблемы молодых мам и усилить моральную поддержку девушек. | Наставники могут обеспечить более стабильную эмоциональную поддержку подопечному, прояснять трудности в процессе сопровождения. Смогут более чутко увидеть сильные стороны, интересы, способности подопечных, настроить их на решение, а не на избегание проблем. |